	LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEMİ				
	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ				
	Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi
TLYP30FR05	01.07.2022	00			1 / 2

TRANS-EL TRAF0 SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)’nun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile veri sorumlusu sıfatıyla Şanlıurfa 1.organize Sanayi Bölgesi 104.cadde (Doğu) No:8, D:1, 63300 Şanlıurfa **Türkiye** adresinde mukim TRANS-EL TRAF0 SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ (“Şirket”) olarak işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Şirket ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- **Kimlik Bilgileriniz:** Ad soyadı, doğum yeri, doğum tarihi, ehliyet bilgileri, medeni durum bilgisi, pasaport numarası, TCKN, vergi numarası, uyruk, anne ve baba adı, imza;
- **İletişim Bilgileriniz:** Adres bilgisi, e-posta, telefon numarası, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), sosyal medya hesapları,
- **Hukuki işlem bilgileriniz:** Dava dosyasındaki bilgiler
- **Finans Bilgileriniz:** Banka hesabı bilgileri, banka, hesap ve kart bilgileri, fatura ve borç bilgisi, bilanço bilgileri, tahsilat riski bilgileri, kredi ve risk bilgileri, finansal performans bilgileri, malvarlığı bilgileri;
- **Mesleki Deneyim Bilgileriniz:** Meslek bilgisi.
- **Müşteri İşlem Bilgileriniz:** Sipariş Bilgisi, talep bilgisi, fatura, senet, çek bilgileri.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlarınız:** Fotoğraf

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Şirket ile ilişkiniz kapsamında elde edilen kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir.

- Mal ve hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri kaydının yapılması,
- Muhasebe süreçlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin yönetimi,
- Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Hizmetler, yayınlar, etkinlikler ve iş hayatına yönelik bilgilendirme, etkinliklere davet, tebrik, tanıtım iletileri gönderilmesi,
- Organizasyon ve etkinliklerin düzenlenmesi,
- Eğitim süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Potansiyel müşteri ziyaretlerinin yapılması ve teklif verilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi, yürütülmesi ve raporlanması.

HAZIRLAYAN

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR


© Bu Dokümanın Tüm Hakları TRANS-EL a aittir. Yazılı izin olmadan alıntı yapılamaz, kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz. Elektronik dokümanların kullanıcı bilgisayarına kaydedilmiş veya ‘Kontrollü Kopya’ kaşesi taşımayan basılmış halleri ‘Kontrolsüz Kopya’ statüsündedir.

TLYP-01FR01

F.Y.Tar. : 01.07.2022

Rev. No:

Rev.Tar:

	LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEMİ				
	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ				
	Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi
TLYP30FR05	01.07.2022	00			2 / 2

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin yurtiçi ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde yer alan amaçlarla; yurt içindeki resmi kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve yetkililerine, yurt dışındaki; iş ortaklarımıza aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Şirket, kişisel verilerinizi doğrudan sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde KVKK'nın 5, 6, 8. ve 9. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

- Açık rızanın alınması,
- Türk Ticaret Kanunu başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

5. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişki olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

KVKK'nın 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak yasal haklarınız uyarınca taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş dilekçeyle Şanlıurfa 1.organize Sanayi Bölgesi 104.cadde (Doğu) No:8, D:1, 63300 Şanlıurfa Türkiye adresine kimlik tespiti yapılmak suretiyle bizzat elden iletebilir ya da noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, trans-el@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza ve mobil imza ya da tarafınızca şirketimize daha önce bildirilen ve tarafımızca teyit edilmiş olan şirket sistemimizdeki elektronik posta adresini kullanmak suretiyle trans-el@trans-el.com elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

HAZIRLAYAN

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR

© Bu Dokümanın Tüm Hakları TRANS-EL a aittir. Yazılı izin olmadan alıntı yapılamaz, kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz. Elektronik dokümanların kullanıcı bilgisayarına kaydedilmiş veya 'Kontrollü Kopya' kaşesi taşımayan basılmış halleri 'KontROLSÜZ Kopya' statüsündedir.

TLYP-01FR01

F.Y.Tar. : 01.07.2022

Rev. No:

Rev.Tar: