

**DIŞ MÜŞTERİ DENEY HİZMET ŞARTLARI VE
TEKLİF SÖZLEŞMESİ**

Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
TLYP18FR06	01.01.2019	00	02	13.03.2023	1 / 1

Müşteri/Firma Adı		Talebi Yapan Yetkili
Tel./Faks/e-posta		
Fatura Adresi		
Vergi Dairesi/No		
Rapor Teslimi	<input type="checkbox"/> Elden Teslim <input type="checkbox"/> Posta/Kargo <input checked="" type="checkbox"/> Dijital pdf olarak (uygulanamıyor)	
Rapor dili (iki dil seçimi ücrete tabidir.)	<input type="checkbox"/> Türkçe <input type="checkbox"/> İngilizce	Ad-Soyad / Ünvan Tarih

SN	Numune Tanımı (İsim, Marka, Model, Tip, Tür, Beyan Değerleri vb.)	Adet	Talep edilen deney ve Deney büyüklükleri (Akım, süre, gerilim, sıcaklık vs.)	Standard No-Madde
	Transformatör		Boştaki Kayıp ve Akımın Ölçülmesi	TS EN 60076-1/2012 Madde:11.5 IEC 60076-1/2011
	Transformatör		Çevirme Oranının Ölçülmesi ve Gerilim Vektörü Faz Kaymasının Ölçülmesi	TS EN 60076-1/2012 Madde:11.3 IEC 60076-1/2011
	Transformatör		Endüklenmiş a.a. Gerilim Testi	TS EN 60076-3 / 2014 Madde:12.1 IEC 60076-3/2013
	Transformatör		Sargı Dirençlerinin Ölçülmesi	TS EN 60076-1 /2012 Madde:11.2.1 IEC 60076-1/2011
	Transformatör		Yükteki Kayıplar ve Kısa Devre Empedansı Testi	TS EN 60076-1/2012 Madde:11.4 IEC 60076-1/2011
	Transformatör		Uygulanan Gerilim Testi	TS EN 60076-3 /2014 Madde:11 IEC 60076-3/2014
	Transformatör		Yalıtım Direnci Ölçülmesi	TS EN 60076-1/2012, IEC 60076-1/2011 IEEE C57.12.90 madde 10.11
	Transformatör		Sıcaklık Artış Testi	TS EN 60076-2 /2011 Madde:5 IEC 60076-2/2011
	Transformatör Yağı		İzolasyon Yağı Delinme Gerilimi Testi	TS 3989 EN 60156/1998
	Transformatör		Boya Kalınlığı Ölçüm Testi	TS EN 60076-1 madde 11.5 IEC 60076-1
	Transformatör		Gürültü Seviyesi Ölçüm Testi	TS EN 60076-10 IEC 60076-10:2016
	Transformatör		Kazan Ömür ve Sızdırmazlık Testi	TS EN 50588-1:2017 Madde 9.4

İlave Talepler

<input type="checkbox"/> Video Kaydı (ücrete tabidir)	<input type="checkbox"/> Ölçüm Belirsizliği	<input type="checkbox"/> Yorum
<input type="checkbox"/> Deneylere Nezaret Etmek	<input type="checkbox"/> Diğer (açıklayınız):	

Herhangi bir istek olmaması durumunda Karar Kuralı Talimatına göre işlem yapılacaktır	EVET <input type="checkbox"/>	HAYIR <input type="checkbox"/>
Uygunluk değerlendirmesi isteniyor mu? İstenen standart / şartname aşağıda belirtilmelidir.	EVET <input type="checkbox"/>	HAYIR <input type="checkbox"/>
Laboratuvarın, testlerde uyguladığı muayene ve test metodlarını kabul ediyorum.		
Test raporunda ölçüm belirsizliği bilgisi isteniyor mu? Evet ise Uygunluk beyanı verilirken:		
<input type="checkbox"/> Ölçüm belirsizliği dikkate alınmayacaktır.		
<input type="checkbox"/> Yanlış red kuralı uygulanacaktır.	EVET <input type="checkbox"/>	HAYIR <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Yanlış kabul kuralı uygulanacaktır.		

AÇIKLAMALAR

Yukarıda belirtilen deney metodları dışında, istenilen deney metodu ve/veya şartnamesini belirtiniz:
Diğer hizmet şartlarımız aşağıdaki sayfalarda ve bu sözleşmenin eklerinde açıklanmıştır

Numunelerin Teslim Edileceği Tarih	Numunelerin teslim edileceği tarih belirtilmiş ise; aşağıdaki bilgiler laboratuvar tarafından doldurulacaktır:		
	Planlanan Başlama Tarihi	Planlanan Bitiş Tarihi	Tahmini Rapor Teslim Tarihi

HAZIRLAYAN
KALİTE SİSTEM SORUMLUSU
ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR

**DIŞ MÜŞTERİ DENEY HİZMET ŞARTLARI VE
TEKLİF SÖZLEŞMESİ**

Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
TLYP18FR06	01.01.2019	00	02	13.03.2023	1 / 1

1.Genel Şartlar

1.1. Bu doküman TS EN ISO IEC 17025 Kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, Trans-El Deney Laboratuvarı ile Müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir.

1.2. Trans-El Laboratuvarı "**Laboratuvar**", Laboratuvardan ücretli veya ücretsiz olarak hizmet talebinde bulunan kurum ve kuruluşlar ile şahıslar "**Müşteri**", Laboratuvardan talep edilen hizmetler ise "**Deney**" olarak adlandırılmıştır.

1. Başvuru Şartları

2.1. Başvuru süreci, bu formun doldurularak laboratuvara iletilmesiyle veya telefonla, sözel olarak yapılan başvurular da; taleplerin laboratuvar tarafından bu forma aktarılarak başvuru teyidi/onayı için tekrar müşteriye gönderilmesiyle başlar.

2.2. İşbu protokol tarafların yazılı talebi halinde fesih edilebilir. Fesih talebi en geç kararlaştırılan deney tarihinden en az 2 (iki) işgünü öncesi yazılı olarak bildirilmelidir.

2.3. Sözleşmenin idari ve teknik şartlarındaki değişiklik talepleri; en az 2 (iki) işgünü öncesi yazılı olarak taraflara bildirilir. Sözleşmedeki değişiklik talepleri tarafların herhangi biri tarafından kabul görmediğinde; sözleşmenin ilk metni geçerlidir.

2.4. Deney/deneylere ait deney ücreti; müşteri tarafından, aşağıda belirtilen banka hesap numarasına yatırılarak dekontunun laboratuvara ibrazına (e-posta,fax, elden) müteakip deney şartları yerine getirilir.

2. Deney Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar

3.1. Deney süreci, numunelerin istenen şartlarda laboratuvara teslim edilmesiyle başlar.

3.2. Numunenin kurallara uygun olarak alınması, taşınması ve numune hakkında bilgilerin yazılı olduğu teknik dokümanlarla birlikte sağlam olarak laboratuvara teslim edilmesi müşterinin sorumluluğundadır.

3.3. Numuneler laboratuvara tavan vinci ile araç üstünden indirilir. Bu nedenle büyük numuneler üstü açık/açılabilir araçlarla laboratuvara gönderilmelidir. Aksi halde ihtiyaç duyulacak forklift, mobil vinç vb. Temini müşteri sorumluluğundadır.

3.4. Laboratuvar, hizmet kapsamı dahilinde talep edilen deneyleri (aksi önceden belirtilmedikçe) Test Kapsamında belirtilen deney standartlarına uygun olarak yapar.

3.5. Akreditasyon kapsamı dışında ve standart olmayan metotlara göre karşılanacak deney taleplerinde; müşteri ile mutabakat sağlanır, bu durum teklif aşamasında sözleşmede ve deney raporunda belirtilir.

3.6. Deney sırasında oluşabilecek olumsuzluklar, sözleşmeden sapmalar, deney raporunun hazırlanmasında oluşacak herhangi bir gecikmeyi laboratuvar müşteriye bildirmekle yükümlüdür.

3.7. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup, elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmeler olması halinde müşteri bilgilendirilir ve laboratuvar bunların sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

Ücreti alındığı halde herhangi bir nedenle yapılamayan deneylerin ücreti azami 60 gün içinde müşteriye iade edilir.

3.8. Laboratuvarımız, talep edilen deneylerin doğası gereği numunelerde oluşabilecek hasarlar dışında, numunelerin teslim alınıp müşteriye sevk edilmek üzere laboratuvardan çıkıncaya kadar geçen süre içerisinde kendi hatası nedeniyle numunelerde oluşacak maddi kayıpları, laboratuvar kamu kurumu olması sebebiyle müşteriye verilen zararların ödenmesi (deney ücretinin 3 katını aşmamak kaydı ile) Trans-El güvencesi altındadır.

3.9. Deney raporlarında yer alan sonuçlar, sadece deneyi yapılan numuneler için geçerlidir.

3.10. Verilen deney hizmetleri kapsamında, müşteri firma adı laboratuvarımızın referans listesine eklenebilir.

HAZIRLAYAN

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR

© Bu Dokümanın Tüm Hakları TRANS-EL a aittir. Yazılı izin olmadan alıntı yapılamaz, kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz. Elektronik dokümanların kullanıcı bilgisayarına kaydedilmiş veya 'Kontrollü Kopya' kaşesi taşımayan basılmış halleri 'Kontrolsüz Kopya' statüsündedir.

**DIŞ MÜŞTERİ DENEY HİZMET ŞARTLARI VE
TEKLİF SÖZLEŞMESİ**

Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
TLYP18FR06	01.01.2019	00	02	13.03.2023	1 / 1

3.11. Müşterinin aldığı hizmetten memnun kalmaması halinde rapor tarihinden itibaren 1 ay içinde yazılı veya sözlü her türlü yolla sonuçlara itiraz etme (gerekirse ücret iadesi, deney tekrarı isteme vb.) hakkı vardır.

Deney sonuçlarına ve hizmet şartlarına yönelik müşterinin yapacağı her türlü itiraz-şikâyet; telefon ve mail yolu ile yapılan şikâyetler (TLYP22 MÜŞTERİYE HİZMET VE ŞİKAYETLERİN ÇÖZÜMLENMESİ PROSEDÜRÜ) süreçlerine göre değerlendirilir.

3.12. Laboratuvarımız, deney faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde ettiği veya oluşturduğu bütün bilgilerin yönetiminden, yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.

Yasal olarak gereken zorunlu haller dışında; denetim/komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personeli veya laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar da dâhil olmak üzere tüm çalışanlar ve Laboratuvarımız;

(Müşterimizin bu sözleşmeye ilave yazılı onayı olmadıkça) faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen veya oluşturulan tüm bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder.

Ancak kanun, mevzuat vb. yasal gereklikler ile TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardının ve bu sözleşmenin şartlarının çakıştığı durumlarda yasal hükümler geçerlidir.

Akredite hizmet kapsamı dahilinde yapılan deney sonuçları, yasal yükümlülüklerimiz gereği, istenildiğinde ilgili otoriteler / TÜRKAK ile paylaşılabilir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.

3.13. Deney numunesinin laboratuvara kabulünde müşteri tarafından beyan edilen deney sonucunu etkileyecek her bilgidir (etiket, kullanım kılavuzu, komponent listesi vb) müşteri sorumludur.

3.14. Müşteri tarafından sağlanan veriler ve (Olması Halinde) tanımlanan şartlardan sapmalar, bu sapmaların müşteri onayı ile kabul edildiği ve sapmadan etkilenme ihtimali olabilecek sonuç lar raporda açık bir şekilde tanımlanır.

3.15. Laboratuvar sonuçlarının numunenin teslim alındığı hâli için geçerli olduğu raporda belirtilir.

3.16. Laboratuvarın görüş ve yorumları bilgi amaçlı olup nihai karar müşteriye bırakılır.

3.17. Uygunluk değerlendirmelerinde Karar Kuralı; Aksi sözleşmede talep edilmedikçe laboratuvar “Koruma Bantlı İkili Beyan” Karar Kuralı’nı uygulayacaktır.

3.18. Deney ücreti deney tarihinden önce kurum hesabına yatırılır ve dekontu laboratuvara gönderilir.

3.19. Deneyi yapılan numuneler ve rapor “Deney Talep Teklif “ aşamasında müşteri tarafından belirtilen şekilde müşteriye gönderilir.

3.21. Her türlü kargo-nakliye ücretleri müşteriye aittir, kargoda veya nakliyelerde meydana gelebilecek hasarlardan ve kayıplardan laboratuvarımız sorumlu tutulamaz.

3. Deneylere Refakat Edilmesi Halinde Müşteri Yükümlülükleri:

Müşteri veya yetkili temsilcileri,

4.1. “Ziyaretçi Taahhüt Formu” imzalayarak deneylere gözlemci olarak katılabilir.

4.2. Laboratuvar Sorumlusunun izni olmadan deneyi yapılan numuneye müdahale yapamaz,

4.3. Deney personeline müdahale edemez, deney sonuçlarını etkilemeye yönelik talep veya telkinde bulunamaz.

4.4. Teklifte belirtilen esaslar dışında uygulanan metotlar hakkında herhangi bir talepte bulunamaz.

4.5. Diğer müşterilere ait deney sonuçları ve numuneleri hakkında herhangi bir bilgi talebinde bulunamaz.

HAZIRLAYAN

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR

© Bu Dokümanın Tüm Hakları TRANS-EL a aittir. Yazılı izin olmadan alıntı yapılamaz, kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz. Elektronik dokümanların kullanıcı bilgisayarına kaydedilmiş veya ‘Kontrollü Kopya’ kaşesi taşımayan basılmış halleri ‘Kontrolsüz Kopya’ statüsündedir.

**DIŞ MÜŞTERİ DENEY HİZMET ŞARTLARI VE
TEKLİF SÖZLEŞMESİ**

Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
TLYP18FR06	01.01.2019	00	02	13.03.2023	1 / 1

4.6. Laboratuvar içerisinde başka bölümlere geçemez video kaydı veya fotoğraf çekimi yapamaz.

4.7. Bu şartlara uyulmaması durumunda; Laboratuvar tek taraflı olarak deney sözleşmesini fesih hakkını saklı tutar.

5 Özel Şartlar:

5.1. Müşterinin uygun veya güncel olmayan yöntemle analiz istemesi durumunda bilgilendirme yapılacaktır. Müşterinin ilgili metotla analizi onaylaması, numune alım öncesi/sonrası deney için uygunluğuna dair şüphe olması vb. durumlarda işlem öncesi FERAGAT BEYANI müşteriden onaylı mail veya yazılı alınır sonra analize başlanır. FERAGAT BEYANI rapor ekinde sunulur.

5.2. Talep ve Sözleşme Şartlarından herhangi bir nedenle sapma olması, numune alım öncesi/sonrası deney için uygunluğuna dair şüphe olması vb. durumlarda işlem öncesi FERAGAT BEYANI yazılı alınır ve rapor ekinde sunulur.

5.3. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez. Ödeme Şartları, Numune, Deney Raporu ve Faturanın Müşteriye Teslimi:

Müşterinin verdiği bilgilerin, deney sonuçlarının geçerliliğini etkilemesi durumunda bundan müşteri sorumludur. Deney raporları, müşterinin temin ettiği transformatör/ler için geçerlidir.

Karar Kalı:

Deney raporlarında uygunluk beyanı istendiğinde; (Karar Kuralı Prosedürünün kontrolü bir nüshası müşteriyle paylaşılır.) aksi belirtilmedikçe üretici lehine olan koruma bandı yöntemi uygulanacaktır.

İstenen koruma bandı yöntemi:

üretici lehine

tüketici lehine

6. Deneyin Ücretlendirilmesi

Ekte Belirtilen TLYP18FR03 Test Talep formu ile detaylandırılır.

Bu sözleşme ve eklerinde belirtilmeyen hususlar için, Türk Ticaret Kanunu'nun sözleşmelere ilişkin genel hükümleri geçerlidir.

Sözleşmemizi ve hizmet şartlarımızı kabul ediyorsanız; Müşteri Onayı kısmını onaylayarak iletmenizi, değiştirilmesini istediğiniz hususlar olması halinde, bizimle iletişime geçmenizi istirham ederiz.

7. Test Ücretleri:

İç müşteri bünyesindeki tüm birimlerden gelecek test talepleri için, ücret alınmamaktadır.

8. Testin Taşeronu Yaptırılması Şartları:

Laboratuvar taşeronu test yaptıramaz.

9. Protokolde Yapılacak Değişiklikler:

Protokolde yapılacak değişiklik, değişikliğin yazılı olarak talep edilmesi ve taraflar arasında yazılı mütabakat sağlanması ile mümkündür. Mütabakat sağlanmadığı durumda sözleşmenin ilk metni geçerlidir.

10. Gizlilik ve Emniyet:

HAZIRLAYAN

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR

© Bu Dokümanın Tüm Hakları TRANS-EL a aittir. Yazılı izin olmadan alıntı yapılamaz, kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz. Elektronik dokümanların kullanıcı bilgisayarına kaydedilmiş veya 'Kontrollü Kopya' kaşesi taşımayan basılmış halleri 'Kontrolsüz Kopya' statüsündedir.

**DIŞ MÜŞTERİ DENEY HİZMET ŞARTLARI VE
TEKLİF SÖZLEŞMESİ**

Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
TLYP18FR06	01.01.2019	00	02	13.03.2023	1 / 1

- Laboratuvar, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara verebilir.
- Müşteriye hizmet ve işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla; müşteri, önceden yazılı olarak haber vermek ve gizlilik sözleşmesini imzalamak şartı ile laboratuvarın kalite yönetim sisteminin sadece kendisine verilen hizmet ile ilgili bölümlerini, dokümanlarını tetkik edebilir. Ancak bu belgelerin kopyası/fotokopisinin verilmesini talep edemez. Tetkik sonucunda belirlenecek iyileştirmeye açık alanlar karşılıklı mutabakat ile düzeltilir.
- Laboratuvar kullandığı test metotlarını, deney ile ilgili diğer laboratuvar belgelerini, makina veya bilgisayar çıktılarını, aksi müşteri tarafından talep edilmedikçe, kendi kalite yönetim sisteminde belirtilen "Saklama Süresi" boyunca saklar.

11. Hatalı Test Sonucundan Doğacak Zararın Karşılanması:

Laboratuvar, bu protokol ile ilgili taahhütlerini yerine getirmemesi halinde, müşteride oluşabilecek zarar ve ziyanlarını, yasal ispat koşulu geçerli olmak üzere, tazmin ettirme hakkının doğacağını kabul ve taahhüt etmiştir.

12. Anlaşmazlık Durumunda Yapılacak İşlemler

Bu protokol iki asıl suret olarak düzenlenmiş olup bir sureti laboratuvarıda, diğer sureti müşteride bulunacaktır. Protokol, imza tarihinden itibaren yürürlüğe girer. Uyuşmazlık halinde Şanlıurfa İli ilgili icra ve hukuk mahkemelerine başvurulur.

Bu protokol iki asıl suret olarak düzenlenmiş olup bir sureti laboratuvarıda, diğer sureti müşteride bulunacaktır. Protokol, imza tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

12 (oniki) maddeden oluşan bu protokol .../.../..... tarihinde imzalanmıştır.

<Laboratuvar>

<Müşteri>

e-posta:kalite@trans-el.com;

laboratuvar@trans-el.com

Ek: TLYP18FR03 Test Talep formu

Ek: TLYP27-KARAR KURALI PROSEDÜRÜ

Ek: TLYP22-MÜŞTERİYE HİZMET VE ŞİKAYETLERİN ÇÖZÜMLENMESİ PROSEDÜRÜ